

Die Informations- und Servicestellen Oberbayern bieten ein umfangreiches Beratungs- und Unterstützungsangebot für Menschen mit Hörbehinderung und deren Angehörigen. Nutzen Sie die Möglichkeit einer persönlichen Beratung bei Ihrer Servicestelle vor Ort.

### Informations- und Servicestellen:

#### Ingolstadt

Esplanade 15 a  
85049 Ingolstadt

☎ 0841 / 99 37 54 60

🖨 0841 / 99 37 54 62

💻 iss-in@blwg.de

#### Fachschwerpunkt

Schwerhörigkeit und  
Hör-Seh-Behinderung

#### Weilheim

Waisenhausstr.1  
82362 Weilheim

☎ 0881 / 92 70 05 49

🖨 0881 / 92 79 06 71

💻 iss-wm@blwg.de

#### München

Haydnstr. 12  
80336 München

☎ 089 / 54 42 61 30

🖨 089 / 54 42 61 31

💻 iss-m@blwg.de

#### Fachschwerpunkt

Schwerhörigkeit und  
Hör-Seh-Behinderung

#### Traunstein

Bahnhofstr. 29  
83278 Traunstein

☎ 0861 / 90 97 78 24

🖨 0861 / 90 97 78 26

💻 iss-ts@blwg.de



# EINFÜHRUNG IN DIE VIDEOTELEFONIE

## Einzelcoaching für Menschen mit Schwerhörigkeit



# WIE FÜHRE ICH EIN VIDEOTELEFONAT?

## Ein kostenfreies Angebot unserer Informations-und Servicestellen Oberbayern

Sie sind schwerhörig und möchten Skype, Zoom und ähnliche Dienste nutzen – trauen sich aber nicht so recht daran?

In unserem Einzelcoaching lernen Sie mit Hilfe unserer Beraterin Natascha Klenk die fachgerechte Nutzung der Videotelefonie und ihre Vorzüge kennen.

Frau Klenk zeigt Ihnen verschiedene technische Lösungen, die Ihnen das Verstehen als Hörgeräteträger, CI-Träger oder Mensch mit Restgehör erheblich erleichtern. Zudem erlernen Sie Elemente der Kommunikationstaktik für Schwerhörige.

Mit diesem Setting profitieren Sie in der Kommunikation mit Freunden und Familie oder bei der Teilnahme an Onlinekursen. Unser Service steht für alle Menschen mit Schwerhörigkeit in Oberbayern zur Verfügung.

# SO FUNKTIONIERT UNSER OBERBAYERNWEITES ANGEBOT:

## ⊕ Sie nehmen Kontakt mit uns auf:

Informations- und Servicestelle Ingolstadt  
Telefon 0841/99375460  
Telefax 0841/99375462  
Email [iss-in@blwg.de](mailto:iss-in@blwg.de)

## ⊕ Unsere Beraterin Natascha Klenk klärt Sie im Vorhinein über technische Voraussetzungen auf (per Email oder Telefon)

## ⊕ Wir vereinbaren einen Termin für die Online-Schulung

## ⊕ Sie treffen sich online mit Natascha Klenk zu einer Einzelschulung (Dauer: 30-60 Minuten)